

# OSNA™ QC Web サービス仕様書

第 1.0 版

シスメックス株式会社

改訂履歴

版数	改訂内容	改訂理由
1.0	新規作成	新規作成

目次

1	基本サービス .....	4
2	動作環境 .....	4
3	サービスの対象となる分析装置 .....	4
4	本サービスに対するサポート窓口 .....	4
4.1	サポート概要 .....	4
4.2	問合せ方法 .....	5
4.3	対応時間 .....	5

## 1 基本サービス

OSNA™ QC Web はシスメックス株式会社が提供する RD-100i/200 ご利用施設向け精度管理サービスです。お客様はパーソナルコンピュータのブラウザ機能によって本サービスを利用することが出来ます。

本サービスにおいてお客様が利用できる機能は次の通りです。

- ・お客様の検査室に設置された弊社検査装置の内部精度管理および外部精度管理データをウェブアプリケーション上に表示することができる機能

## 2 動作環境

以下に記載する動作環境は、サービス仕様更新日時点のものです。追加、変更の場合がありますのでご了承ください。また、以下の動作環境において、インターネットに接続できる環境下でご利用下さい。

### パーソナルコンピュータ動作環境

OS	対応ブラウザ
Windows 10	Internet Explorer 11
	Microsoft Edge

## 3 サービスの対象となる分析装置

対象となる分析装置は以下となります。但し、対象となるコントロール物質は弊社が指定するコントロール物質に限ります。

遺伝子増幅検出装置	RD シリーズ	RD-100i / 200
-----------	---------	---------------

※2021年10月現在のものであり、変更される場合があります。

## 4 本サービスに対するサポート窓口

お客様からのお問い合わせに対して、以下のように回答します。

### 4.1 サポート概要

- ① 本サービスの操作・利用に対する問い合わせ
- ② 本サービスの障害発生等の問い合わせ

#### 4.2 問合せ方法

お客様からの問い合わせについては、弊社の最寄り事業所もしくはコールセンターにて対応させていただきます。

#### 4.3 対応時間

土曜、日曜、祝祭日、及び弊社所定の休日を除く平日 9 : 00～17 : 35 までを回答時間とします。

以上